

COMUNE DI NURRI  
PROVINCIA DI CAGLIARI

VERBALE NUCLEO DI VALUTAZIONE N. 4 DEL 27/10/2014

Il giorno 27.10.2014 alle ore 9,00 nell'ufficio di segreteria del comune di Nurri si è riunito il nucleo di valutazione dell'ente, nominato con provvedimento del Comitato di indirizzo e coordinamento per la gestione associata del nucleo di valutazione composto dalla dott.ssa Teresa Atzori, Dr. Bruno Carcangiu e dalla D.ssa Claudia Graziano

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Visto il proprio precedente verbale n. 3 adottato in data 24.09.2014 con il quale tra l'altro si decideva di sospendere i lavori di valutazione della performance organizzativa relativa al 2013 e si invitavano i responsabili a presentare documentazione integrativa;

Esaminata la documentazione prodotta e visti gli atti d'ufficio;

Accertato che gli obiettivi strategici dell'ente, raggruppati per soggetti realizzatori con l'indicazione del peso, degli indicatori, del risultato atteso e del grado di raggiungimento conseguito sono quelli che sotto si riportano:

				Grado di raggiungimento di ciascun obiettivo				
Obiettivi strategici anno 2013	Peso a)	Indicatori	Risultato atteso	b) VEDI la scala di valori indicata in nota				VALORE c)= axb/100
<b>SEGRETARIO</b>								
<b>1. controllo interno</b>	<b>5</b>	<b>Temporalis 31.12.2013</b>	<b>Trasparenza dell'azione amministrativa dell'azione amministrativa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>2. amministrazione trasparente</b>	<b>5</b>			<b>30%</b>	<b>50%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	
<b>totale</b>	<b>10</b>						<b>x</b>	<b>10</b>
<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>								
<b>1 Fare conoscere l'Ente</b>	<b>3</b>	<b>Temporalis/Quantitativi</b>	<b>Partecipazione della cittadinanza</b>				<b>x</b>	<b>3</b>
<b>2. Semplificare l'azione</b>	<b>2</b>	<b>Temporalis/Quantitativi</b>	<b>Migliorare la qualità dei servizi</b>				<b>x</b>	<b>2</b>



Esaminati altresì gli elaborati contabili al fine di determinare la media dei risultati relativi al miglioramento dei fattori strutturali della gestione, si accerta il miglioramento delle risultanze dei parametri gestionali per l'individuazione degli enti strutturalmente deficitari ed un miglioramento dei fattori gestionali che consentono l'attribuzione del punteggio massimo previsto di 5 punti;

Accertato che nel corso dell'anno è stata attivata la rilevazione della soddisfazione degli utenti relativamente al servizio protocollo nell'area amministrativa e al servizio "Primavera" nell'ambito dell'area sociale;

Considerato che:

- il sistema di valutazione degli utenti basato sulle "emoticon" relativo al protocollo è stato sospeso a seguito di manomissione del sistema e sostituito con l'attivazione del "Sem on-line" a sua volta interrotto per motivi tecnici e che durante i due mesi di rilevazione risultano somministrati 13 questionari di cui solo 3 riconsegnati;
- per quanto concerne la rilevazione inerente il servizio sociale, alla quale ha aderito la quasi totalità degli utenti, si è riscontrata la totale soddisfazione dell'utenza

Alla luce delle considerazioni su esposte si ritiene di attribuire 4 punti relativamente al grado di soddisfazione degli utenti

Sulla base di quanto precede si esprime una valutazione positiva della performance organizzativa dell'ente che in termini numerici viene così riassunta:

#### A) SEGRETARIO

SEGRETARIO	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI	PARAMETRI GESTIONALI	VALUTAZIONE UTENTI	RISPETTO VINCOLI NORMATIVI	TOTALE PUNTI
	10	5	4	5	24

#### B) RESPONSABILI DI SERVIZIO

RESPONSABILE SERVIZIO	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI STRATEGICI	PARAMETRI GESTIONALI	VALUTAZIONE UTENTI	RISPETTO VINCOLI NORMATIVI	TOTALE PUNTI
AMMINISTRATIVO	7	6	4	2	19
SOCIO EDUCATIVO	7	6	4	2	19
FINANZIARIO	7	6	4	2	19

In considerazione del fatto che la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti prevista ormai dal 2009 con il decreto legislativo n. 150 viene limitata a due sole aree e per due soli servizi, di cui uno per un lasso temporale irrisorio, si invita ciascun responsabile di servizio ad estendere la rilevazione alla propria area e a più servizi.

Si dispone di sottoporre il presente verbale e la documentazione relativa alla Giunta Comunale per l'esame e l'eventuale proposta di osservazioni in merito.

Letto, approvato e sottoscritto

f.to D.ssa Teresa Atzori

f.to D.ssa Claudia Graziano

f.to Dr. Bruno Carcangiu

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Il segretario comunale presidente del N. di V.  
F.TO Dott.ssa Teresa Atzori